

Zasady zgłaszania i likwidacji szkód – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

NIEZBĘDNE INFORMACJE PRZY ZGŁASZANIU SZKODY

1. Data, godzina i miejsce wypadku
2. Numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
3. Dane osobowe Poszkodowanego (data urodzenia/PESEL, seria i numer paszportu/dowodu osobistego)
4. Dane teleadresowe Poszkodowanego
5. Okoliczności zaistnienia wypadku
6. Dane jednostki policji i innych służb, interweniujących na miejscu zdarzenia
7. Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia
8. Rodzaj doznanych obrażeń ciała.

ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Możesz skontaktować się z nami na kilka sposobów:
 - telefonicznie pod numerem tel. **+48 22 469 69 69**
 - pocztą tradycyjną:
Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group
Al. Jerozolimskie 162
02-675 Warszawa
 - poprzez mail: kontakt@wiener.pl
 - przez stronę www:
<https://wiener.pl/zglos-szkode>
2. Gdy skontaktujesz się z nami Twoje zgłoszenie zostanie zarejestrowane.
3. Nadamy mu unikalny, 10-cio cyfrowy numer.
Pamiętaj! Miej go zawsze przy sobie. To ułatwi nam sprawną identyfikację Twojej sprawy.
4. W ciągu 7 dni zostaniesz poinformowany przez opiekuna Twojej szkody o dokumentach potrzebnych do jej likwidacji oraz o dalszym postępowaniu.

CZEGO BĘDZIEMY POTRZEBOWAC OD CIEBIE

1. Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody. Jest on dostępny na naszej stronie:
<https://wiener.pl/zglos-szkode>
2. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym wypadkiem, a doznanym urazem/prowadzonym leczeniem.
3. Rachunki i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).

PAMIĘTAJ! Zakres wymaganych dokumentów zależy od rodzaju zgłoszenia. Ostateczną listę przedstawi Ci opiekun Twojej sprawy.

Zgromadzona dokumentacja może być przesłana również korespondencją elektroniczną:

<https://obsługa.wiener.pl/dokumenty-do-szkody/form>

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu wszystkich wymaganych dokumentów uzasadniających roszczenie, likwidator przekaze dokumenty na komisję zaoczną w celu ustalenia uszczerbku na zdrowiu w oparciu o tabelę świadczeń stanowiącą integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W przypadkach wątpliwych rodzaj i procent uszczerbku na zdrowiu ustalane są na podstawie badań medycznych zleconych przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group i przeprowadzonych przez lekarza wskazanego przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group. Badania, o których mowa wyżej wykonywane są w miejscach jak najbliżej usytuowanych miejsca zamieszkania poszkodowanego.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group zobowiązane jest do podjęcia decyzji odszkodowawczej w terminie 30 dni od dnia otrzymania pełnej dokumentacji szkodowej.
2. Jeśli wyjaśnienie wszystkich okoliczności w sprawie niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group zobowiązane jest do podjęcia decyzji odszkodowawczej w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności.
3. Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem bankowym na wskazane przez Ubezpieczonego/Uprawnionego konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.
4. Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group o podjętej decyzji zawiadomi Ubezpieczonego, bądź osobę uprawnioną do odbioru odszkodowania w formie pisemnej (pocztą) lub mailem podając uzasadnienie i podstawę prawną podjętej decyzji.